BUSINESS CONTINUITY

WebPCA 3.x

La solution Intranet PCA de BCP-Expert ®

Manager un PCA

La gestion d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA) est une tâche complexe qui comporte deux volets importants :

• le maintien du plan en conditions opérationnelles

• la mise en œuvre du PCA en situation de crise

Chacun de ces deux volets nécessite un outillage adapté permettant à la fois le contrôle des dispositifs organisationnels, techniques ou métier, la coordination d'un ensemble de correspondants, le pilotage des opérations de reprise d'activité, l'information de l'ensemble des acteurs.

La construction d'un PCA repose par ailleurs sur une analyse fine des besoins métier et sur une analyse détaillée des risques d'interruption d'activité (ISO 22301 –ISO 24762).

Nécessité d'un outil

Les entreprises se posent souvent la question de l'intérêt d'un logiciel spécifique pour la gestion d'un Plan de Continuité d'Activité. La réponse s'impose souvent d'elle-même devant la difficulté à maintenir une documentation complexe et la nécessité de coordonner des centaines de tâches en cas de sinistre majeur.

Le choix d'un logiciel de gestion de Plan de Continuité d'Activité suppose une analyse préalable du besoin et de son contexte d'utilisation (cf. le document « Quel Outil pour le PCA? » Sur www.bcp-expert.com). Face à une offre souvent complexe et onéreuse, BCP-Expert a développé la solution WebPCA s'appuyant sur une plateforme open-source.

WebPCA est un Intranet dédié à la gestion de PCA et au pilotage des plans de reprise.

L'approche BCP-Expert ®

Notre analyse du besoin est qu'un outil de gestion de PCA doit :

• permettre de cartographier les activités d'une organisation, ses ressources, sa structure

• servir de guide à l'analyse des besoins métier

• offrir un cadre pour l'analyse des risques et la définition des plans d'action associés

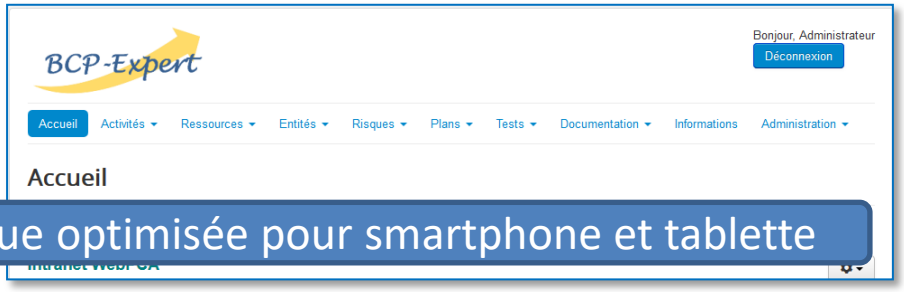
• permettre d'organiser et de documenter tous les composants d'un PCA (dispositifs, procédures de reprise et de retour, acteurs)

• apporter un support au pilotage des situations de crise

• permettre une évaluation du PCA à travers des séries de tests et de contrôles.

La solution WebPCA proposée par BCP-Expert ® offre toutes ces fonctionnalités et repose essentiellement sur des composants open-source réputés. Elle est évolutive et de faible coût d'appropriation.





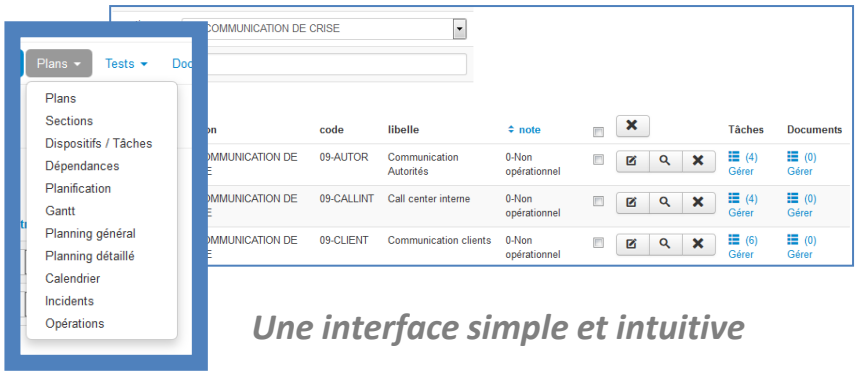
Version multilingue optimisée pour smartphone et tablette

Gestion des besoins de continuité

WebPCA permet une analyse détaillée des besoins de continuité d'activité au niveau des processus et sous-processus.
Des objectifs de reprise et les solutions de contournement y sont définis pour chaque ressource indispensable à l'activité.
La nouvelle version 3.x intègre la gestion du mode dégradé et des opérations de retour pour chaque processus métier.

Gestion des risques

Le module de gestion des risques de WebPCA offre un cadre complet et ouvert pour la gestion de risques. Il est conçu pour répertorier, analyser et évaluer les risques d'interruption d'activité mais permet également de réaliser d'autres types d'analyse de risques ayant pour origine un accident, une erreur ou une malveillance, et portant atteinte à la disponibilité, l'intégrité la confidentialité ou la capacité à produire des preuves.



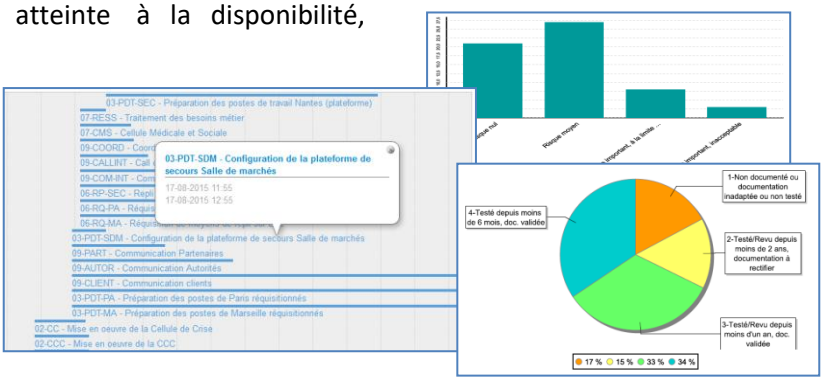
Une interface simple et intuitive

Gestion d'un PCA

Le Plan de Continuité d'Activité construit avec WebPCA peut être organisé librement, selon la démarche retenue. BCP-Expert préconise une structuration en :

- Plan de gestion de Crise
- Plan de Secours Informatique et Télécom
- Plan de Repli et de Logistique
- Plans de Reprise d'Activité métier
- Plan de Maintien en Conditions Opérationnelles

Les éléments du PCA sont associés aux risques à couvrir via une stratégie prédéfinie.



Des outils de gestion de crise et de pilotage

En cas de sinistre, WebPCA facilite le pilotage des opérations par la structure de crise : notification, planification, suivi d'avancement, ajustements de la stratégie, etc.
Toutes la documentation nécessaire à la reprise des activités y est gérée et est accessible aux différents acteurs en fonction de leur profil.

Le maintien en conditions opérationnelles du PCA

WebPCA offre un ensemble de fonctionnalités pour définir et exécuter des tests partiels ou globaux, réaliser des revues des dispositifs de secours, contrôler les actions de maintenance et produire les tableaux de bord nécessaires au pilotage du processus de management de la continuité d'activité.

Contact

Pour toute demande de renseignement sur la solution WebPCA de BCP-Expert ®, vous pouvez nous joindre par mail adressé à :
contact@bcp-expert.com

www.bcp-expert.com

Copyright BCP-Expert® - Août 2019